**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**МАТВЕЕВО -КУРГАНСКИЙ РАЙОН**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**«АНАСТАСИЕВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»**

**АДМИНИСТРАЦИЯ АНАСТАСИЕВСКОГО**

**СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

10.08.2018 г. № 123 с. Анастасиевка

|  |  |
| --- | --- |
| О назначении оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Анастасиевского сельского поселения в 2018-2020 году |  |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», приказа Министерства финансов РФ от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», постановляет:

1. Назначить Администрацию Анастасиевского сельского поселения – организацией – оператором (далее – оператор).

2. Утвердить:

- Техническое задание на проведение работы по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры Анастасиевского сельского поселения в 2018-2020 году (Приложение №1).

3. Оператору во взаимодействии с общественным советом при Администрации Анастасиевского сельского поселения в срок до 1 декабря 2018 года, 1 декабря 2019года, 1 декабря 2020года:

1) провести независимую оценку качества оказания услуг учреждениями культуры Анастасиевского сельского поселения.

2) обеспечить сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры Анастасиевского сельского поселения.

3) формирование рейтинга деятельности сельских домов культуры.

4. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

 5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Администрации

Анастасиевского сельского

поселения Е.А.Андреева

Приложение №1

к Постановлению Администрации

Анастасиевского сельского поселения

от 10.08.2018г. № 123

Техническое задание на проведение работы по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры Анастасиевского сельского поселения

в 2018-2020 году

1. Наименование проводимой работы

Проведение работы «Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры Анастасиевского сельского поселения».

1. Цели проводимой работы

В целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

3. Условия предоставления работы

 Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры проводится оператором во взаимодействии с общественным советом при Администрации Анастасиевского сельского поселения.

1. Сроки проведения работы

Период проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры: до 1 декабря 2018 года, 1 декабря 2019года, 1 декабря 2020года.

1. Общие требования к проведению работы, ее качеству, в том числе технологии проведения работы, методам и методики проведения работы

При проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, необходимо использовать следующие показатели качества:

- открытость и доступность информации об учреждении;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуги;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждений;

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении.

Проведение работы должно включать в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры:

- изучение и оценка открытых данных об учреждении культуры, размещенных в сети Интернет, в том числе на официальном сайте учреждения (при наличии сайта);

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг учреждения культуры.

Оценка должна включать в себя:

- изучение мнения получателей услуг – численность для опроса при проведении независимой оценки не менее 50 человек;

- наличие информации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

- наличие информации на официальном сайте учреждения культуры или, при его отсутствии, на сайте учредителя учреждения.

1. Требования по объему предоставляемых гарантий качества

Выполнять требования нормативных правовых актов в части проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры Анастасиевского сельского поселения.

1. Иные требования к работе и условиям ее проведения

Все изменения, допущенные организацией-оператором при проведении работы, рассматриваются на заседании общественного совета при Администрации Анастасиевского сельского поселения.