С 1 января 2019 года получение и оплата услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами является обязательным для всех собственников и иных лиц, владеющих нежилыми помещениями.

\*

\*

С 1 января 2019 года Российская Федерация переходит на новую систему обращения с отходами.

Это непростая, но важнейшая «мусорная» реформа должна привести к улучшению охраны окружающей среды и санитарного благополучия населения.

С 1 января 2019 года получение и оплата услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами является обязательным для всех собственников и иных лиц, владеющих нежилыми помещениями.

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1998 N 89-ФЗ упорядочивается круг организаций, которые имеют право решать вопросы вывоза и утилизации мусора. По результатам конкурсного отбора администрацией Ростовской области определен региональный оператор по обращеншо с твердыми коммунальными отходами ООО "Экотранс", с которым Министерством жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области подписано Соглашение об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами в муниципальных образованиях:

г. Таганрог, Матвеево-Курганский район, Куйбышевский район и Неклиновский район (Неклиновский межмунициальный экологический отходоперерабатывающий комплекс) •

Только региональный оператор имеет право и должен решать вопросы организации всего цикла обработки мусора - от контейнера до полигона.

С собственником или иным владельцем жилого и нежилого помещения региональным оператором в соответствии с требованиями законодательства должен быть заключен договор на оказание услуг по обращению ТКО.

У потребителей часто возникают вопросы, постараемся на них ответить:

* Будут ли льготы по оплате услуги но сбору и вывозу мусора? Куда обращаться, чтобы их получить?

Услуга по сбору, вывозу и утилизации ТКО относится к коммунальным услугам. И на нее распространяются все льготы, которые предоставляются по остальным коммунальным услугам. Кроме того, плата за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами будет учитываться при предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг семьям с низкими доходами (малоимущим).

Для получения компенсации необходимо обратиться в отдел социальной защиты населения по месту жительства, хочется добавить, что компенсация предоставляется только при условии полной оплаты выставленных квитанций.

* Каким образом будет производиться перерасчет в случаях отсутствия более 5 диен? И будет ли вообще?

В случае временного отсутствия потребителя в жилом доме или квартире по каким-либо

причинам более 5 дней, необходимо обратится в территориальное отделение с подтверждающими временное отсутствие документами: справкой о временной регистрации по другому месту жительства, справкой о прохождении срочной воинской службы, справкой из учебного заведения об очном обучении в другом городе, проездными документами и др.

* Начисления за услугу обращения ТКО при отсутствии проживающих и зарегистрированных.

Плата за коммунальную услугу по обращеншо с твердыми коммунальными отходами начисляется в соответствии с постановлением Правительства РФ № 354, которое утверждает правила оказания коммунальных услуг. В соответствии с этими Правилами, при отсутствии индивидуальных приборов учета, плата за коммунальную услугу начисляется исходя из количества зарегистрированных в жилом помещении граждан. Если же в квартире или домовладении никто не прописан, то начисление платы происходит исходя из количества собственников данного жилого помещения.

\*

* Куда обращаться в случаях, когда некорректно выставлены квитанции?

Если плата за коммунальную услугу обращение с ТКО начислена неправильно, то вы можете обратиться к представителю компании или позвонить по многоканальному телефону 8(800)600- 49-11. Для корректировки необходимо предоставить соответствующие подтверждающие документы. Например, если в квартире прописан один человек, а плата выставлена за двух, то нужно предоставить справку о количестве прописанных.Если у Вас зарегистрировано 5 человек, но фактически проживает 1, необходимо предоставить подтверждающие документы ( временную регистрацию, справку об учебе, проездной документ).

* Что грозит в случаях неоплаты квитанций на услугу7 ТКО?

Услуга по сбору, вывозу и утилизации ТКО будет предоставлена всем - и жителям частных домов, и жителям многоквартирных домов, и юридическим лицам. Соответственно, у них появляется обязанность оплачивать эту услугу. В случае неоплаты выставленных счетов, у потребителя будет накапливаться задолженность. Через несколько месяцев, если потребитель будет продолжать отказываться от оплаты, будут направлены обращения в суд о взыскании задолженности. Если и это не окажет нужного воздействия, тогда к взысканию задолженности будет подключена Служба судебных приставов.