

Обращения граждан, поступивших на рассмотрение в Администрацию Анастасиевского сельского поселения за 2021 год.

Правоотношения, связанные с реализацией гражданином РФ закрепленного за ним Конституцией РФ права на обращение в государственные органы или органы местного самоуправления регулируются 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Нормативный документ, который устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан в Администрации Анастасиевского сельского поселения – постановление, принятое 24.11.2016г. № 189 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрацию Анастасиевского сельского поселения».

В целях реализации конституционных прав граждан с 1 марта 2021 года были возобновлены личные приемы граждан с использованием систем видео-конференц-связи. В Администрацию поселения устных обращений не поступало, что аналогично с периодом 2020г. это связано с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой по коронавирусной инфекции.

Письменных заявлений в Администрацию поступило – 15. Из общего числа поступивших обращений, коллективных - 1. Все поступившие обращения были поставлены на контроль. Из них, четыре обращения частично содержали вопросы, относящиеся к полномочиям Администрации. Три заявления в которых отражены вопросы, не относящиеся к полномочиям Администрации и перенаправлены в компетентные органы (ОВД Матвеево – Курганского района, МФЦ Матвеево –Курганского района, настоятелю Свято-Покровского храма с. Анастасиевка). По 12 обращениям были даны заявителям ответы и разъяснения. Вопросы в перенаправленных обращениях: угрозы физической расправы и причинению вреда, воспитание несовершеннолетнего ребенка, выпас домашних животных. Эти обращения были перенаправлены в соответствующие закону сроки в ОВД Матвеево – Курганского района, орган опеки и попечительства Администрации Матвеево –Курганского района, Федеральную службу по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор) Управление по Ростовской области.

Тематика поступивших вопросов в заявлениях:

- содержание домашних животных - 5;
- запрос архивных данных (выписка из книги) – 4;
- несанкционированная свалка – 1;
- строительство церкви – 1,
- нарушение тишины - 1,
- жалоба на неправомерные действия соседей -1,
- нарушение норм этики -1,
- сжигание сухой растительности -1.

Со всеми гражданами была проведена беседа по интересующим их вопросам, в том числе с выездом на место, даны разъяснения, а также было разъяснено о порядке обращения в вышестоящие органы.

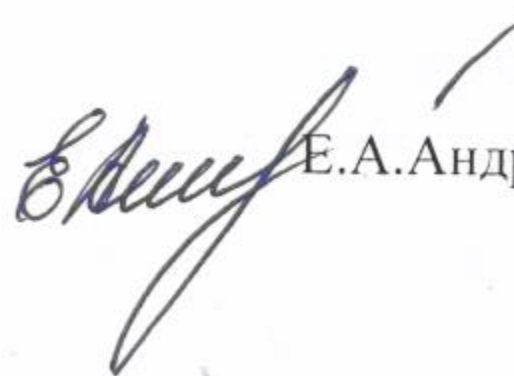
Анализ результатов рассмотрения обращений граждан поступивших за 2021г. установил:

- даны разъяснения и рекомендации – 80% обращений;
— переадресовано по принадлежности в другие службы и ведомства –20% обращений. Все обращения рассмотрены в установленные Законом сроки.

Анализ источников поступления письменных обращений показал, что наибольшее их число (67%) было направлено гражданами в форме электронных сообщений (по электронной почте и сайт Администрации).

В сравнении с 2020г. поступивших письменных заявлений в 2021г. на 46% больше.

Глава Администрации
Анастасиевского сельского поселения

 Е.А.Андреева